

Оферта

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

про надання інформаційних послуг

в онлайн-інтенсиві

«Мистецтво самомакіяжу»

Фізична особа-підприємець Шведова Олександра Ігорівна, надалі — «Виконавець», пропонує необмеженому колу осіб укласти цей Договір публічної оферти на умовах, викладених нижче.

Акцептом (прийняттям) цієї оферти є повна або часткова оплата Послуг, що означає повну і безумовну згоду Замовника з усіма умовами цього Договору без будь-яких винятків.

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. Онлайн-інтенсив (Послуги) — комплекс інформаційно-консультаційних послуг у сфері макіяжу, що надаються в межах онлайн-інтенсиву «Мистецтво самомакіяжу» та включають відеоуроки, методичні матеріали та інший цифровий контент.

1.2. Цифровий контент — це відеоуроки, файли у форматі PDF, текстові матеріали, повідомлення та інші матеріали, що надаються Замовнику в цифровій формі через месенджер Telegram.

1.3. Замовник (Споживач) — фізична особа, яка досягла повної цивільної дієздатності та здійснила акцепт цього Договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Виконавець зобов'язується надати Замовнику доступ до онлайн-інтенсиву «Мистецтво самомакіяжу», а Замовник зобов'язується оплатити такі Послуги на умовах цього Договору.

2.2. Інтенсив включає:

- відеоуроки;
- додаткові матеріали (PDF);
- інформаційну підтримку в межах формату інтенсиву.

2.3. Послуги надаються виключно в інформаційно-навчальному форматі та не є медичними, косметологічними або сертифікаційними.

3. ПОРЯДОК АКЦЕПТУ ДОГОВОРУ

3.1. Надання послуг за цим Договором здійснюється в рамках участі Замовником у онлайн-інтенсиві «Мистецтво самомакіяжу», умови якого передбачені Правилами проведення відкритого дистанційного публічного інтенсиву «Мистецтво самомакіяжу».

3.2. Відповідно до умов цього Договору, Виконавець зобов'язується надати Замовнику послуги з організації доступу до інформаційних матеріалів, а Замовник зобов'язується прийняти запитані послуги та оплатити їх.

3.3 Акцепт Договору здійснюється шляхом:

- оплати через платіжні системи;
- оплати за реквізитами, наданими Виконавцем.

3.4. З моменту здійснення оплати Договір вважається укладеним.

3.5. Здійснюючи акцепт цього Договору, Замовник гарантує, що ознайомлений, погоджується, повністю і беззастережно приймає всі умови Договору та Правила в тому вигляді, в якому вони викладені в тексті Договору та Правил.

3.6. Цей Договір не вимагає скріплення печатками і (або) підписання Сторонами, зберігаючи при цьому повну юридичну силу.

4. ВАРТІСТЬ ТА ОПЛАТА

4.1. Вартість інтенсиву визначається Виконавцем та повідомляється Замовнику на сайті, у соціальних мережах або в особистих повідомленнях.

4.2. Оплата здійснюється у безготівковій формі.

4.3. Моментом оплати вважається зарахування коштів на рахунок Виконавця.

5. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ ТА ПРАВИЛА

5.1. Послуги надаються онлайн через месенджер Telegram шляхом додавання Замовника до закритого каналу або чату.

5.2. Доступ надається після підтвердження оплати.

5.3. Матеріали можуть надаватися:

- одразу в повному обсязі, або
- поступово, згідно з графіком інтенсиву.

5.4. Послуги вважаються наданими належним чином з моменту надання доступу до Telegram-каналу незалежно від фактичного перегляду матеріалів Замовником.

5.5. Замовник самостійно забезпечує:

- наявність Telegram-акаунта;
- доступ до інтернету;
- технічну можливість перегляду матеріалів.

6.ПРАВА, ОБОВ'ЯЗКИ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. Права та обов'язки Замовника

6.1.1. Замовник має право:

- отримувати доступ до інформаційних матеріалів інтенсиву «Мистецтво самомакіяжу» після здійснення оплати;
- отримувати інформацію щодо порядку надання Послуг;
- звертатися до Виконавця з питань, пов'язаних із проходженням інтенсиву.

6.1.2. Замовник зобов'язується:

- надавати достовірні персональні дані;
- самостійно забезпечити наявність доступу до мережі Інтернет та месенджера Telegram;
- використовувати матеріали інтенсиву виключно для особистого некомерційного користування;
- не передавати доступ до матеріалів, відеоуроків або чату третім особам;
- не використовувати інформацію, отриману в межах інтенсиву, способами, що можуть завдати шкоди інтересам або репутації Виконавця.

6.2. Права та обов'язки Виконавця

6.2.1. Виконавець має право:

- самостійно визначати формат, структуру, обсяг та спосіб надання Послуг;
- надсилати Замовнику інформаційні та організаційні повідомлення, пов'язані з інтенсивом або іншими продуктами Виконавця;
- припинити або обмежити доступ Замовника до інтенсиву у разі порушення умов цього Договору без повернення сплачених коштів;
- вносити зміни до умов Договору шляхом публікації оновленої редакції.

6.2.2. Виконавець зобов'язується:

- надати Послуги в обсязі та форматі, визначеному описом інтенсиву;
- забезпечити доступ до відеоуроків через месенджер Telegram після підтвердження оплати;
- не розголошувати персональні дані Замовника, за винятком випадків, передбачених законодавством України.

6.3. Відповідальність сторін та обмеження відповідальності

6.3.1. Послуги мають інформаційно-навчальний характер та є суб'єктивним авторським баченням Виконавця.

6.3.2. Виконавець не несе відповідальності за:

- технічні збої, обмеження або припинення роботи месенджера Telegram;
- відсутність або нестабільність інтернет-з'єднання у Замовника;
- неможливість отримання Послуг з причин, що не залежать від Виконавця;
- невідповідність результату очікуванням Замовника.

6.3.3. Замовник самостійно ухвалює рішення щодо використання інформації, отриманої під час інтенсиву, та несе відповідальність за наслідки її застосування, оскільки Послуги мають інформаційно-навчальний характер

і не є індивідуальною консультацією.

6.3.4. Сукупна відповідальність Виконавця за будь-якими вимогами, пов'язаними з цим Договором, обмежується сумою коштів, фактично сплачених Замовником.

6.3.5. Електронне листування та повідомлення, у тому числі через месенджер Telegram, мають юридичну силу та можуть використовуватися як докази у разі виникнення спору.

7. АВТОРСЬКІ ПРАВА

7.1. Усі матеріали інтенсиву є об'єктами авторського права Виконавця.

7.2. Замовнику дозволяється використання матеріалів виключно для особистого некомерційного користування.

7.3. Забороняється:

- копіювання інформації;
- запис екрану;
- передача третім особам;
- публікація матеріалів без письмового дозволу Виконавця.

7.4. У разі порушення цього розділу Виконавець має право заблокувати доступ без повернення коштів.

8. ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

8.1. Замовник має право на повернення коштів пропорційно матеріалам, до яких він не отримав доступ.

8.2. Після надання повного доступу до інтенсиву повернення коштів не здійснюється.

8.3. Заява на повернення подається у письмовій формі на електронну пошту Виконавця із зазначенням:

- ПІБ;
- дати оплати;
- підтвердження платежу.

8.4. Розгляд заяви здійснюється протягом 14 календарних днів.

9. КОМУНІКАЦІЯ

9.1. Комунікація здійснюється через Telegram або електронну пошту.

9.2. Повідомлення в електронній формі мають юридичну силу.

10. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

10.1. Спори вирішуються шляхом переговорів.

10.2. У разі неможливості — у суді за місцем реєстрації Виконавця.

11. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

11.1. Договір діє з моменту акцепту та до повного виконання зобов'язань.

12. ІНШІ УМОВИ

12.1. Виконавець має право змінювати умови Договору шляхом публікації нової редакції.

12.2. Актуальна редакція Договору є відкритою для ознайомлення.

13. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Фізична особа-підприємець

Шведова Олександра Ігорівна

Електронна пошта: a.shvedova22@gmail.com